Fecha del Reporte: 16/03/2026

Ficha de Caracterización: 3362613

Cógigo: 135331

Versión: 1

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 15/10/2025

Fecha Fin: 14/01/2027

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA I

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
TI	1000162442	HELLEN YULIETH	SANTOS RAMOS
CC	1000162443	ANDRES MAURICIO	GONZALEZ CALDERON
CC	1003670791	DAVID SANTIAGO	TOVAR PINILLA
CC	1007158610	JUAN PABLO	RAMIREZ RAMIREZ
CC	1007742361	BRAYAN ANDRES	LADINO DIAZ
CC	1007855045	MAYCOL ESTIVEN	AGUIRRE RAMIREZ
CC	1012390220	ANGELA MARCELA	SUAREZ BELTRAN
CC	1013594009	JUAN ESTEBAN	DUARTE CARDONA

CC	1015432756	JOHANNA MARCELA	BARBOSA TRUJILLO
CC	1016945193	DAYANA PAOLA	FIGUEROA ZUÑIGA
CC	1019110507	DANIELA MARIA	OVALLE DIAZ
CC	1020777839	MAURICIO	SUAREZ CUELLAR
CC	1026582605	JHANDY	BERRIO ZAMBRANO
TI	1030545433	INES ADRIANA	CRUZ GOMEZ
CC	1034278389	DILAN SANTIAGO	SALCEDO GUTIERREZ
CC	1034325677	NICOLE ANDREA	REYES ARIAS
CC	1034660522	DANIEL FELIPE	VALLES NAVARRETE
CC	1053324828	ELIANA LIZETH	SÁNCHEZ PINEDA
CC	1075794731	SOL STEFANIA	CAVIEDES ABRIL
CC	1077997489	DEWIN DAVID	MOSQUERA MURILLO
CC	1081213019	GREYS DE JESUS	BROCHERO OROZCO
CC	1096235577	MAYRA ALEJANDRA	DIAZ FLOREZ
CC	1106308969	MICHAEL STEFAN	MARTINEZ CUEVAS
CC	1111665970	KEILIN ROMANI	CERON ARIAS
CC	1130657436	ANGELA MARIA	LLANO CARDEÑO
CC	1143406219	JULIO ANDRES	MEZA ORTEGA
CC	1151481946	WISLENI LORENA	VILORIA PUCHE
CC	13722799	SERGIO ANDRES	TORRES RUEDA

CC	52490609	DIANA YAZMIN	CHUQUIN
CC	52965055	SONIA	VELANDIA CAÑON

Reporte de Juicios

NFORMACION

Estado	Competencia
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

de Evaluación

706289

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO

706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	POR EVALUAR
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	POR EVALUAR
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	POR EVALUAR
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO

706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO
706289 - RA 2: APLICAR PROCESO DE VENTA DE ACUERDO CON CANALES UTILIZADOS Y POLÍTICAS DEL CONTACT CENTER Y BPO. (1C / 48H)	APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON

15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
	-
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON

15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
15/03/2026 20.04 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON